

## COMO VAI A PEDIATRIA E COMO VÃO OS PEDIATRAS

### NOTÍCIAS

#### DISTINÇÃO

No passado dia 13 de Dezembro de 1999, foi agraciado, pelo Excelentíssimo Senhor Presidente da República, Dr. Jorge Sampaio, com a condecoração de Grande Oficial da Ordem de Mérito, o Senhor Professor Doutor João Carlos Gomes Pedro. Parabéns! Todos aqueles que o conhecem e que com ele lidam, comungam o orgulho de tal realce.

#### A QUALIDADE AO SERVIÇO DA SAÚDE

Bial é, desde Janeiro passado, a única empresa portuguesa na área da Saúde a ter o seu Sistema de Garantia de Qualidade certificado de acordo com a norma ISO 9001, reconhecida dentro do seu âmbito, como a mais exigente norma europeia.

Desde 1924 que a empresa se dedica à produção e comercialização de medicamentos, actividade que, para além de se inserir num ramo que se caracteriza por uma enorme competitividade e por carecer de uma constante inovação tecnológica, se encontra subordinada aos mais rigorosos padrões internacionais de qualidade.

A ISO 9001, para além de abranger a totalidade da empresa nos seus diferentes sectores de actividade, especifica uma série de requisitos que visam prioritariamente a obtenção da satisfação do cliente, através da prevenção de não conformidades desde a concepção até à assistência após venda.

Nesse sentido, Bial, que desde há muito se regia pelas GMP's (Good Manufacturing Practices), implementou um sistema de gestão centrado na qualidade, investindo também na modernização do seu parque industrial – totalmente renovado ao longo da última década com equipamentos de última geração –, e na formação contínua dos seus colaboradores.

No que diz respeito às exigências da norma, a empresa tem correspondido positivamente, tendo-se verificado neste último ano uma redução significativa no número de não conformidades.

Torna-se assim visível a determinação da empresa na busca da excelência dos seus produtos e serviços, e consequentemente a preocupação com a satisfação dos seus clientes, traduzindo-se a certificação em mais uma aposta do Grupo Bial na consolidação da confiança que médicos, farmacêuticos e cidadãos em geral têm depositado nos medicamentos que produz.

Colocando-nos à disposição para qualquer esclarecimento adicional que entendam necessário, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.